

Privacyverklaring Wijkzorg Amstelveen

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 6 oktober 2023 en geldt voor alle stakeholders van Wijkzorg Amstelveen.

Website Wijkzorg Amstelveen is een samenwerkingsverband van drie aanbieders van wijkverpleging in Amstelveen, te weten:

- Amstelring
- Brentano
- Zonnehuisgroep Amstelland

Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.wijkzorgamstelveen.nl

info@wijkzorgamstelveen.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer u gebruikmaakt van Wijkzorg Amstelveen, verzamelen we bepaalde persoonlijk gegevens. Deze gegevens worden gebruikt om uw zorgaanvraag te verwerken en te coördineren.

Persoonsgegevens cliënt:

Voor + Achternaam
Postcode
Geboortejaar cliënt

Gezondheidsgegevens cliënt:

Zorgvraag
Aanvulling op de zorgvraag (bijzonderheden)
Voorkeur voor organisatie
Zorgverzekeraar

Gegevens van de aanvrager:

Telefoonnummer
Mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@wijkzorgamstelveen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Afhankelijk van uw vraag kan het zijn dat daarin direct of indirect gegevens staan over uw gezondheid. Wij behandelen deze zorgvuldig.

Doel van gegevensverwerking

Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt voor het doel van het coördineren van wijkzorgaanvragen binnen de regio Amstelveen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wijkzorg Amstelveen gebruikt geen geautomatiseerde verwerkingen om besluiten te nemen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van wijkzorg Amstelveen) tussen zit.

Gegevensbewaartermijn

Wijkzorg Amstelveen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Deze worden bewaard bij Zonnehuisgroep Amstelland, één van de organisaties van het samenwerkingsverband. Wij hanteren hiervoor de bewaartermijn van twee weken na datum aanvraag. Wij hebben dan voldoende tijd om contact met u op te nemen en u te bemiddelen naar een passende aanbieder van wijkverpleegkundige zorg. Na maximaal twee weken vernietigen wij uw persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wijkzorg Amstelveen verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met genoemde organisaties van het samenwerkingsverband, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wijkzorg Amstelveen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij gebruiken ook cookies

Wijkzorg Amstelveen gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Wijkzorg Amstelveen gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden en helpen ons om de website goed te laten werken. We anonimiseren deze gegevens vóórdat ze verwerkt worden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door wijkzorg Amstelveen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@wijkzorgamstelveen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Regels en wetten voor privacy

Wij houden ons aan de wetten en regels voor privacy. Onder andere:

- Grondwet
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (uAVG)

Beveiliging van gegevens

Wijkzorg Amstelveen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Zonnehuisgroep Amstelland via privacy@wijkzorgamstelveen.nl.

Als u van mening bent dat wij uw klacht niet naar tevredenheid hebben behandeld of als u denkt dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de privacywetgeving, heeft u eveneens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit kan via de volgende link: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Door gebruik te maken van wijkzorg Amstelveen, stemt u in met het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring kan periodiek worden bijgewerkt om te voldoen aan veranderingen in wet- en regelgeving en ons bedrijfsbeleid.